

## **ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN**

### **Artikel 1 – Algemeen**

Onderhavige algemene voorwaarden regelen - zowel voor materialen en goederen als voor diensten of prestaties - alle aankoopcontracten die tussen ECOM Services - Engie Solutions, hierna "de Koper", en een leverancier, hierna "de Verkoper", zouden worden afgesloten, voor zover bijzondere aankoopvoorwaarden hieraan geen wijzigingen aanbrengen, hierna "de Overeenkomst".

Alle briefwisseling met betrekking tot de bestellingen van de Koper dienen verplichtend te worden gericht aan het adres van zijn maatschappelijke zetel: ECOM Services - Engie Solutions, Fotografielaan 30, 2610 Wilrijk, met vermelding van het volledige referentienummer van de bestelbon of van de prijsaanvraag.

Geen enkele bestelling van de Koper is geldig zonder dat aan de Verkoper een door de Koper uitgegeven bestelbon werd overhandigd, degelijk ondertekend door hiertoe gemachtigde personen van wie de namen vermeld staan in de laatste uitgave van de bevoegdheidsoverdracht van de in het Belgische Staatsblad verschenen statuten.

### **Artikel 2 – Aanvaarding van de bestellingen- bevestigingen**

- 2.1** De aanvaarding, door de Verkoper, van een bestelbon van de Koper houdt in dat de Verkoper alle voorwaarden van de bestelling aanvaardt (algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden en elk document waarnaar de bestelling verwijst) evenals het afzien van de toepassing van zijn eigen algemene verkoopsvoorwaarden zomet zonet bestaat er geen akkoord van aankoop. De Verkoper verklaart alle nodige informatie te hebben ontvangen: hij erkent zich te hebben vergewist van de moeilijkheden en bijzonderheden van de opdracht en van de bezwarende omgevingsfactoren; hij verklaart zijn offerte overeenkomstig te hebben opgesteld en berekend en verklaart bekwam te zijn de opdracht uit te voeren; hij aanvaardt de opdracht. De Verkoper voegt het bewijs van zijn registratie aan het ontvangst bericht van de bestelling toe. De bestelling wordt van rechtswege geannuleerd in geval van schrapping van de Verkoper voor de aanvang van de opdracht. Indien deze schrapping zich voordoet tijdens de uitvoering, verwittigt de Verkoper de Koper die zich het recht voorbehoudt de bestelling te annuleren door eenvoudig aangetekend schrijven. Indien de bestelling niet wordt geannuleerd, vermindert de Koper elke betaling met de afhoudingen voorzien door artikel 400 van de Belastingcode en 30 bis van de wet van 27.06.1969 met betrekking tot de sociale zekerheid van de werknemers en met de fiscale en sociale schulden van de Verkoper waarmee de Koper hoofdelijk aansprakelijk is. Elk schadelijk gevolg voortvloeiend uit de schrapping van de Verkoper wordt op hem verhaald.
- 2.2** De Verkoper is ertoe gehouden om de ontvangst van elke bestelling te bevestigen binnen de twee kalenderdagen die volgen op de uitgifte van de bestelbon. Bij ontstentenis van een dergelijke ontvangstbevestiging zal de uitvoering, of leveringsaanvang of het indienen van een gedeeltelijke factuur gelden als aanvaarding door de leverancier en dit zonder enige beperking van de bestelvoorwaarden. Indien de ontvangstbevestiging van de Verkoper enige toevoeging, wijziging of voorbehoud omvat ten overstaan van onderhavige algemene voorwaarden evenals ten overstaan van de bijzondere voorwaarden van de bestelling, dan zal deze toevoeging, wijziging of voorbehoud van nul en generlei waarde blijven zolang de Koper deze niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In elk geval zal iedere bevestiging onder voorwaarde of die niet in overeenkomst is met de bepalingen van de bestelling aan de Koper het recht verlenen om de bestelling te annuleren.

### **Artikel 3 – Ethiek**

De Verkoper bevestigt kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met de verbintenissen van de Groep van de Koper op het vlak van ethiek, veiligheid-gezondheid en maatschappelijk verantwoord en milieuvriendelijk ondernemen, zoals bepaald in de referentiedocumentatie van ENGIE alsook in het Waakzaamheidsplan (voor dit laatste indien de Verkoper een gevestigde handelsrelatie heeft in de zin van de toepasselijke wetgeving); deze verbintenissen zijn beschikbaar op de website [www.engie.com](http://www.engie.com).

In dit opzicht verklaart en garandeert de Verkoper aan de Koper dat hij de internationale rechtsnormen en de nationale rechten van toepassing op de overeenkomst (inclusief de mogelijke ontwikkelingen ervan tijdens de duur van de overeenkomst) in acht neemt (en heeft genomen tijdens de 6 jaar die voorafgaan aan de ondertekening van de overeenkomst), wat betreft:

- de fundamentele mensenrechten en vrijheden, in het bijzonder het verbod op (a) kinderarbeid of elke andere vorm van dwangarbeid of verplichte arbeid; (b) elke vorm van discriminatie in binnen zijn onderneming of ten opzichte van zijn leveranciers of onderaannemers;
- embargo's, wapenhandel, drugshandel en terrorisme;
- handelsverkeer, in- en uitvoervergunningen en douane;
- de veiligheid en gezondheid van personeel en derden;
- arbeid, immigratie, het verbod op illegale arbeid;
- de bescherming van het milieu;
- economische delicten, met name corruptie, fraude, ongeoorloofde beïnvloeding (of gelijkaardig delict volgens het nationaal recht dat van toepassing is op deze overeenkomst), oplichting, diefstal, misbruik van vennootschapsgoederen, namaak, valsheid in geschriften en valse geschriften, en daarmee verband houdende delicten;
- de strijd tegen het witwassen van geld;
- het mededingingsrecht.

Als het gaat om zijn eigen activiteiten, verbindt de Verkoper zich ertoe om actief samen te werken en zo te handelen dat de Koper kan voldoen aan de wettelijke verplichtingen, die hem zijn opgelegd op het vlak van waakzaamheid. In dit opzicht werkt hij met name mee aan de implementatie van de maatregelen die voorzien zijn in het bovenvermelde Waakzaamheidsplan (het in kaart brengen van de risico's, het waarschuwingsmechanisme en het verzamelen van signalen, ...) en verwittigt hij de Koper onmiddellijk van elke ernstige inbreuk of elk element dat een ernstige inbreuk kan vormen op de bovenvermelde normen in het kader van zijn relatie met de Koper.

De Koper heeft het recht om op eender welk ogenblik de Verkoper het bewijs te vragen dat hij zich heeft gehouden aan de voorschriften van deze clausule en om op eender welke ogenblik mits voorafgaande kennisgeving en op eigen kosten over te gaan of te laten overgaan tot audits. Bij de audit verbindt de Verkoper zich ertoe het personeel van de Koper toegang te verlenen tot zijn gebouwen en vestigingen, en om alle informatie en/of documentatie te verlenen die de Koper kan vragen om deze audit te voltooien.

Elke schending van de bepalingen in deze clausule door de Verkoper vormt een contractbreuk die de Koper het recht geeft om over te gaan tot de schorsing en/of opzegging van de overeenkomst binnen de termijnen en voorwaarden van de overeenkomst.

### **Artikel 4 – Algemene verplichtingen van de Verkoper**

- 4.1** De Verkoper erkent als specialist, over alle inlichtingen en capaciteiten te beschikken die noodzakelijk zijn om de bestelling goed en deugdelijk uit te voeren als een resultaatverbintenis, volgens de geldende contractuele bepalingen, wetten en reglementen, de regels van de kunst en binnen de contractueel vastgestelde termijnen. Hij heeft de verplichting om van bij de ontvangst ervan, de contractuele documentatie en inlichtingen die de Koper hem verstrekt, grondig te bestuderen. Hij is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van een onduidelijkheid en/of onvolledigheid die hij heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, en die hij nagelaten heeft voor levering van de bestelling schriftelijk aan de Koper te melden.
- 4.2** De Overeenkomst omvat naast alle leveringen die uitdrukkelijk het voorwerp uitmaken van de Overeenkomst, ook deze leveringen die er rechtstreeks of onrechtstreeks mee verbonden zijn om de bestemming en het resultaat die de Overeenkomst beoogt, te bekomen zonder dat de Koper tot enige bijkomende vergoeding gehouden is.
- 4.3** De Verkoper verbindt er zich toe de inhoud van de Overeenkomst, van alle stukken, en meer algemeen de bedrijfsinformatie en knowhow, verbonden aan de uitvoering van de Overeenkomst, geheim te houden en niet aan te wenden voor doeleinden die vreemd zijn aan de Overeenkomst en/of mee te delen aan derden.
- 4.4** Machtigingen, goedkeuringen, controles, audits, betalingen en/of het stilzitten van de Koper doen geen afbreuk aan de verplichtingen en/of de aansprakelijkheid van de Verkoper.
- 4.5** De producten die de Verkoper levert, dienen te voldoen aan alle wettelijke en contractuele bepalingen inzake veiligheid. In voorkomend geval dienen de producten van de nodige markeringen (CE-, PED-, ...) voorzien te zijn en vergezeld te zijn van de nodige attesten.

## Artikel 5 – Plannen, modellen, ontwerpen, berekeningen etc.

- 5.1** De plannen, modellen, ontwerpen, berekeningen, computerbestanden en andere informatiedragers die de Koper aan de Verkoper heeft verstrekt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, blijven eigendom van de Koper.
- 5.2** De plannen, modellen, ontwerpen, berekeningen, computerbestanden en andere informatiedragers die de Verkoper heeft aangepast en/of aangemaakt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, worden eigendom van de Koper zonder dat de Koper hiervoor enige bijkomende vergoeding verschuldigd is.
- 5.3** De Verkoper is ertoe gehouden de in lid 5.1 en 5.2 vermelde informatiedragers (terug) in dezelfde staat van kwaliteit te bezorgen aan de Koper, ten laatste bij de kwalitatieve goedkeuring van de geleverde zaken.
- 5.4** De intellectuele eigendomsrechten die verbonden zijn aan de in lid 5.1 en 5.2 vermelde informatiedragers, komen uitsluitend aan de Koper toe, zonder enige bijkomende vergoeding. Het is de Verkoper niet toegestaan op basis van deze informatiedragers, zaken te vervaardigen buiten het kader van de Overeenkomst, al dan niet in opdracht van derden.
- 5.5** De Verkoper garandeert de Koper dat de intellectuele eigendomsrechten van derden worden geëerbiedigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Hij vrijwaart de Koper tegen elke aanspraak van derden wegens inbreuk op deze intellectuele eigendomsrechten.
- 5.6** Op het ogenblik van de levering is de Verkoper ertoe gehouden om gratis te overhandigen: de definitieve uitvoeringsplannen, de documentatie, de verklarende nota's, de gebruiks- en/of onderhoudsaanwijzingen en kenmerken. Al deze documenten dienen verplichtend opgesteld te zijn in de twee nationale landstalen. De Verkoper is ertoe gehouden om de op het ogenblik van de levering van de bestelling in België van kracht zijnde reglementering te eerbiedigen met betrekking tot de marketing, de signalisatie, de etikettering en de beschermingsmiddelen, toe te passen voor de behandeling en het gebruik van gevaarlijke producten. De producten zullen zich op de Europese normen moeten aanpassen en zonder asbest vervaardigd. Goederen die niet aan deze vereisten voldoen zullen worden geweigerd en op zijn kosten teruggezonden aan de Verkoper. In geval de Verkoper niet zou kunnen verhelpen aan één of meerdere tekortkomingen ten overstaan van deze reglementering zal de bestelling van ambtswege als geannuleerd worden beschouwd.

## Artikel 6 – Uitvoering: Plaats, tijdstip en wijze

- 6.1** De Verkoper dient de zaken te leveren op de plaats, op het tijdstip en volgens het tijdschema zoals vastgesteld in de Overeenkomst, uitsluitend op werkdagen en binnen de openingsuren van de Koper. De leveringstermijn start op de dag van de bestelling. De levering gebeurt Delivery Duty Paid (DDP, Incoterms 2020), derhalve met transport, laden en lossen, verzekeringen en verpakkingen voor rekening en risico van de Verkoper. De leveringsmodaliteiten van DDP blijven ook gelden in het geval de transportkosten door de Koper worden gedragen.
- 6.2** Teneinde de leveringen in te passen in de globale voortgang van het werk, kan de Koper op elk tijdstip, op een redelijke manier, de plaats, de volgorde en het tijdstip van de leveringen wijzigen, zonder bijkomende vergoeding ten laste van de Koper. Indien wegens om het even welke reden de Verkoper de zaken op een latere dan het voorziene tijdstip moet leveren, dient de Verkoper alle nodige maatregelen te treffen om de zaken op een optimale manier te bewaren en te beveiligen zonder hiervoor bijkomende vergoeding te kunnen eisen.
- 6.3** Indien de Verkoper de levering niet tijdig zal kunnen afhandelen, dient hij de Koper onmiddellijk van dit feit in kennis te stellen, alsook van de maatregelen die hij zal treffen om die vertraging in te halen. Per gestarte dag vertraging van de levering toerekenbaar aan de Verkoper, is deze een schadevergoeding verschuldigd aan de Koper gelijk aan 0,5 % van de totale prijs (excl. BTW) van de Overeenkomst, onverminderd het recht van de Koper om een bijkomende schadevergoeding van de Verkoper te vorderen die gelijk is aan zijn werkelijk geleden schade.
- 6.4** De Verkoper dient de certificaten, garantiebewijzen, handleidingen of andere soortgelijke documenten die gebruikelijk zijn voor dit type bestelling, bij de levering van de zaken, in origineel aan de Koper te overhandigen.
- 6.5** De leveringen zullen gebeuren op de plaatsen die op de bestelbon werden vermeld. Alle operaties van de verzendingen te weten het laden, vastriemen, vervoeren en afladen op de plaats van levering zullen worden uitgevoerd op eigen risico van de Verkoper die eveneens aansprakelijk blijft voor elke schade, verlies, ontregeling, enz... tot bij de oplevering door een afgevaardigde van de Koper op de plaats van levering. Alle colli's zullen gemarkeerd worden volgens de op de bestelbon vermelde aanduidingen. In geval hierop geen enkele specifieke aanduiding wordt aangegeven dienen de colli's te worden gemarkeerd op naam van de Koper, gevolgd door het leveringsadres. In elk geval dienen de colli's melding te maken van het (de) nummer(s) van de overeenstemmende bestelbons. Elke levering zal vergezeld dienen te gaan van een verzendingsnota of van een vervoerdocument met detailopgave van het materiaal of van de goederen. Dit document zal eveneens melding dienen te maken van het nummer en de referenties van de overeenstemmende bestelbon. De ondertekening van een verzendingsnota door een verantwoordelijke van de Koper heeft betrekking op de aanvaarding van een aantal colli's en geenszins op hun inhoud. De ontvangst van de goederen gebeurt derhalve steeds onder voorbehoud van kwantiteit- en kwaliteitscontrole door de bevoegde diensten van de Koper. Anderzijds zal geen enkele handtekening van een verantwoordelijke van de Koper geldig zijn, zonder aanduiding van zijn/haar naam, in hoofdletters, van zijn naam en voornaam. De Verkoper zal erover waken deze inlichtingen te verkrijgen evenals over het feit dat deze op de ontvangstbevestiging is vermeld. Behoudens op de bestelbon vermelde afwijking zullen de goederen verpakt worden, geleverd en voorzien zijn van een voldoende bescherming om hen tegen beschadiging te waarborgen gedurende de verzending en voor een opslag in een beschermd lokaal gedurende een minimum periode van twee jaar. De Verkoper verbindt zich ertoe om de door hem aangekondigde en op de bestelbon vermelde leveringstermijn te eerbiedigen. Hij zal zich niet kunnen beroepen op omstandigheden buiten zijn wil die van aard zouden kunnen zijn om de hele of een deel van de eventuele vertraging te verantwoorden, indien hij de Koper hiervan niet bij een ter post aangetekend schrijven of via email heeft op de hoogte gebracht binnen de acht kalenderdagen die tot de vertraging aanleiding geven en in geval van betwisting, indien hij hiervan het bewijs niet van levert door expertise of op een andere manier. De Koper behoudt zich eveneens het recht voor de leverancier in gebreke te stellen om, binnen de termijn vooropgesteld door de Koper, de maatregelen te nemen die de Koper nodig acht om de achterstand in te halen. Indien hieraan geen gevolg wordt gegeven, heeft de Koper het recht eenzijdig de opdracht op te zeggen op kosten van de Verkoper. De eigendomsoverdracht van goederen gebeurt bij de ontvangst ervan door de Koper. Deze kwantitatieve en kwalitatieve ontvangst gebeurt binnen de tien werkdagen na aankomst van de goederen, indien de goederen geen voldoening geven wordt de Verkoper hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht.

## Artikel 7 – Audit

- 7.1.** De Koper heeft het recht op eender welk moment een audit uit te voeren. De Verkoper moet alle maatregelen treffen om deze audit te vergemakkelijken.
- 7.2.** De Verkoper neemt de kosten van deze audit voor zijn rekening indien uit de audit blijkt dat de uitvoering van de Verkoper mankementen vertoont. De Verkoper moet in dit geval de vastgestelde mankementen herstellen conform de instructies van de Koper.

## Artikel 8 – Uitbesteding - Overdracht

- 8.1** Het is de Verkoper verboden de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden of over te dragen aan een derde, behoudens voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Koper.
- 8.2** In voorkomend geval, verbindt de Verkoper er zich toe een contract op te stellen met de toegestane derde, waarin de voorwaarden van de Overeenkomst met de Koper letterlijk worden overgenomen, op basis van het zuivere transparantiebeginsel.
- 8.3** De uitbesteding en/of overdracht van de Overeenkomst doet geen afbreuk aan de verplichtingen van de Verkoper die volledig aansprakelijk blijft ten aanzien van de Koper voor de uitvoering van de Overeenkomst.

## Artikel 9 – Goedkeuring en overgang risico

- 9.1** De inontvangstname van de levering impliceert enkel de goedkeuring van de hoeveelheden en de uiterlijke staat van de verpakkingen en niet de aanvaarding van de kwalitatieve kenmerken van de levering.
- 9.2** De Koper zal de levering slechts kunnen aanvaarden van zodra zijn eigen klant de levering heeft aanvaard. De Koper zal uitdrukkelijk aanvaarden en zulks ten vroegste na een maand na de inontvangstname van de laatste levering, maar in geen geval voordat de contractuele documenten vermeld in het artikel 6.4 zijn overhandigd.
- 9.3** Deze aanvaarding dekt enkel de ernstige zichtbare gebreken. In geen geval zal de ingebruikname van de leveringen kunnen worden beschouwd als aanvaarding.
- 9.4** De overgang van de risico's van de Verkoper naar de Koper, gebeurt bij de kwalitatieve goedkeuring en aanvaarding van de levering.

#### **Artikel 10 – Eigendomsovergang**

- 10.1** De leveringen worden automatisch eigendom van de Koper naarmate zij identificeerbaar zijn of worden. Indien ze niet identificeerbaar zijn, gaat de eigendom van de zaken over bij de levering.
- 10.2** De Verkoper verbindt er zich toe de elementen die hij in naam van de Koper aanhoudt, te allen tijde te identificeren en te individualiseren, als zijnde bestemd voor verwerking in het kader van de Overeenkomst.

#### **Artikel 11 – Garantie**

- 11.1** Onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid van de Verkoper, bedraagt de garantieperiode één jaar te rekenen van de ingebruikneming maar niet meer dan twee jaar te rekenen van de dag van de kwalitatieve goedkeuring van de leveringen. Gedurende deze periode, garandeert de Verkoper dat de geleverde zaak geen gebreken vertoont en bestemd is voor het gebruik dat de Overeenkomst beoogt.
- 11.2** De Verkoper verbindt er zich toe elk gebrek dat de Koper aanklaagt in het kader van de garantie, onmiddellijk te herstellen, alsook elke kost die de Koper heeft opgelopen t.g.v. dit gebrek, onmiddellijk te vergoeden. De herstelling van het gebrek geeft aanleiding tot de aanvang van een nieuwe eenjarige garantieperiode.
- 11.3** Behalve in bijzonder geval, uitdrukkelijk opgenomen in de bestelbon, waarborgt de Verkoper zijn leveringen voor een duurtijd van 12 maanden tegen elk gebrek van concept, bouw, vervaardiging, werking, slechte materiaalkwaliteit evenals tegen elke voortijdige of abnormale slijtage, en dit te rekenen vanaf de door de Koper verleende oplevering of van de indienstelling van het materiaal indien deze na de opleveringsdatum plaatsvindt. Een gedeelte of het geheel van het vaste of geïnstalleerde en derhalve niet van de Verkoper terugzendbare materiaal, waarvan het defect of de gebrekkige uitvoering de veiligheid van de exploitatie of van zijn gebruikers in gevaar zou kunnen brengen, kan van ambtswege en zonder voorafgaand bericht te laste van de Verkoper hersteld of gewijzigd worden.

#### **Artikel 12 – Schorsing**

- 12.1** Het is de Verkoper niet toegestaan de uitvoering van zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk te schorsen, om welke reden ook.
- 12.2** De Koper heeft het recht zijn betalingsverplichtingen te schorsen, indien en zolang de Verkoper zijn contractuele verplichtingen niet nakomt en/of de klant van de Koper zijn contractuele verbintenissen heeft geschorst, en meer in het bijzonder ook zolang de contractuele documentatie vermeld in het artikel 6.4 niet in origineel werd overhandigd.

#### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

- 13.1** De Verkoper is aansprakelijk voor de lichamelijke, de materiële en de morele schade, erbij inbegrepen winstverlies en gevolgschade, ten aanzien van de Koper en/of van derden, die het gevolg is van een tekortkoming en/of een onrechtmatige daad van de Verkoper, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.2** De Verkoper vrijwaart de Koper voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheid indien de Koper wordt aangesproken door een derde in dit verband, onder meer, door zich ertoe te verbinden, op verzoek van de Koper, vrijwillig tussen te komen in elke geschilafwikkeling of gerechtelijke procedure en dit op eigen kosten.
- 13.3** Machtigingen, goedkeuringen, controles, audits, betalingen en/of het stilzitten van de Koper doen geen afbreuk aan de verplichtingen en/of de aansprakelijkheid van de Verkoper.

#### **Artikel 14 – Verzekeringen**

- 14.1** De Verkoper verbindt er zich toe, gedurende de volledige uitvoerings- en garantieperiode van de Overeenkomst, de financiële gevolgen van zijn aansprakelijkheid ten aanzien van de Koper en van derden te verzekeren, door een verzekeringspolis burgerlijke aansprakelijkheid af te sluiten die dekking biedt voor alle aansprakelijkheden die uit de Overeenkomst kunnen ontstaan met een minimale dekking van 2.500.000 € per schadegeval, of van de waarde van de overeenkomst indien deze bestelling de waarde van 2.500.000 € overschrijdt.
- 14.2** De Verkoper verbindt er zich toe in het kader van deze verzekeringspolissen, bedingen te voorzien waarbij de verzekeringsmaatschappij afziet van ieder verhaal tegenover de Koper.
- 14.3** Te allen tijde heeft de Koper het recht een kopie van de betrokken verzekeringspolissen, alsook het bewijs van de premiebetalingen en van de afstand van verhaal ten voordele van de Koper op te vragen. De Verkoper zal deze documenten aan de Koper overmaken binnen 8 werkdagen na datum van verzending van dit verzoek door de Koper.
- 14.4** Het afsluiten van de vereiste verzekeringspolissen, ontheft de Verkoper niet van zijn contractuele of wettelijke aansprakelijkheid.

#### **Artikel 15 – Ontbinding**

- 15.1** De Koper heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder ingebrekestelling noch rechterlijke tussenkomst en zonder verplicht te zijn schadevergoeding aan de Verkoper te betalen, in de hierna volgende gevallen:
- wanneer de Verkoper zijn contractuele verplichtingen niet nakomt;
  - wanneer de toestand van de Verkoper van die aard is dat gevreesd kan worden voor de continuïteit van zijn onderneming;
- 15.2** Bij gehele of gedeeltelijke ontbinding, heeft de Koper het recht, onverminderd zijn recht tot vergoeding van de schade en/of de kosten, van de Verkoper te eisen
- dat hij de reeds geleverde zaken komt afhalen en de daarbij aansluitende reeds uitgevoerde betalingen aan de Koper terugbetaalt;
  - dat hij reeds afgewerkte zaken en/of de zaken in hun voorlopige staat van uitvoering aan de Koper levert, die er dan zelf vrij over kan beschikken.

#### **Artikel 16 – Overdracht en tot zekerheid geven van schuldvorderingen**

Tenzij hij de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe heeft gekregen van de Koper, is het de Verkoper niet toegestaan schuldvorderingen op de Koper aan derden over te dragen, of op gelijk welke manier tot zekerheid te geven aan derden.

#### **Artikel 17 – Prijzen**

- 17.1** De prijzen zijn vast en niet vatbaar voor herziening en/of verhogingen.
- 17.2** De prijzen gelden Delivery Duty Paid, en zijn inclusief alle belastingen, heffingen, retributies en andere onkosten, maar exclusief Belasting op Toegevoegde Waarde.

#### **Artikel 18 – Facturatie**

- 18.1** De facturen van de Verkoper dienen verzonden te worden naar de maatschappelijke zetel van de Koper of via email naar facturen@ecom-services.be, met vermelding van het referentie- en het imputatienummer van de bestelbon.
- 18.2** Facturen die niet voldoen aan de in het eerste lid vermelde eisen, worden automatisch teruggezonden en niet aanvaard zonder dat schriftelijk protest vereist is. De betalingstermijn van de betrokken leveringen begint te lopen vanaf de ontvangst van conforme facturen.

#### **Artikel 19 – Betalingen**

- 19.1** De Koper zal de facturen betalen binnen de 30 dagen na het verstrijken van de maand van ontvangst van de factuur, doch niet voordat de zaken waarop de factuur betrekking heeft, geleverd, uitgevoerd, volledig aanvaard en goedgekeurd zijn.
- 19.2** Een overeengekomen voorschotfactuur wordt enkel betaald voor zover de Verkoper, op zijn kosten, een op eerste verzoek opeisbare bankgarantie van een eerste klas Belgische bank uitdeeft, ter waarde van dit voorschot.
- 19.3** Een vroegtijdige levering door de Verkoper geeft geen aanleiding tot een vroegtijdige betaling door de Koper.

- 19.4** De Koper heeft het recht de schulden die hij heeft uit hoofde van de Overeenkomst ten opzichte van de Verkoper, te compenseren met schuldvorderingen die hij zelf heeft ten opzichte van de Verkoper, desgevallend uit hoofde van een andere overeenkomst.

#### **Artikel 20 – Overmacht**

- 20.1** Gelden als overmacht: alle omstandigheden die zich buiten de wil van één der partijen voordoen na de totstandkoming van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan, volledig of gedeeltelijk, verhinderen zoals onder andere: arbeidsconflicten, brand, mobilisatie, inbeslagneming, embargo, verbod van deviezenoverdracht, opstand, tekort aan vervoermiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen, beperkingen in het energieverbruik, enz. Partijen komen eveneens overeen dat een beslissing van de klant van de Koper om zijn overeenkomst met de Koper te beperken, op te schorten of anderszins te wijzigen waardoor de goederen/diensten van de Verkoper hun nut verliezen voor de Koper eveneens een geval van overmacht uitmaakt.
- 20.2** De partij, die zich op de bovenbedoelde omstandigheden beroept, moet de andere partij van het intreden alsook van het aflopen daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.
- 20.3** Het ontstaan van deze omstandigheden ontnemt alle aansprakelijkheid zowel van de Koper als van de Verkoper, in het voorkomend geval voor wat betreft het deel van de Overeenkomst waarop de overmacht betrekking heeft.

#### **Artikel 21 – Bevoegde rechtbank – toepasselijk recht**

- 21.1** Indien een betwisting rijst in verband met de geldigheid, de interpretatie en/of de uitvoering van de Overeenkomst, zijn de Rechtbanken van de plaats van de maatschappelijke zetel van de Koper exclusief bevoegd, onverminderd het recht van de Koper om de Verkoper voor een andere rechtbank te dagvaarden.
- 21.2** Voor de contractuele betrekkingen tussen de Koper en de Verkoper, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.